

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET INFORMATIONS DIVERSES

## GENERAL CONDITIONS OF SALES AND VARIOUS INFORMATION

**Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.**

### RESERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping et après réception :

- Du contrat de location rempli et signé (ou réservation en ligne)
- De l'acompte de 25%
- Des frais de réservation de 20€
- De l'acceptation des conditions générales de vente
- De la souscription à l'assurance Annulation Campez Couvert (facultatif)

### ARRIVEE / DEPART

#### • Locatifs

Tous nos locatifs sont non-fumeurs.

En saison : soit les samedis soit les dimanches à partir de 16h et départ entre 8h et 10h.

Hors saison : arrivée le jour de votre choix à partir de 15h et départ entre 9 et 11h.

#### • Emplacements

En saison arrivée à partir de 14h et départ pour 11h.

Hors saison arrivée entre 10 et 12h ou entre 14h et 19h.

### CAUTION

L'emprunte CB vous sera demandée à votre arrivée sur présentation d'une carte bancaire en cours de validité correspondant au même nom que le dossier enregistré, pour garantie de toutes casses au mobil-home (facture de réparation) ou à son contenu (voir inventaire) et du nettoyage final si le locatif n'est pas rendu dans un état impeccable de propreté et sans odeur de cigarette (forfait minimum 60€). Les éléments mentionnés sur l'inventaire remis lors de votre arrivée seront de toute façon appliqués que cet inventaire nous soit retourné ou non après pointage et signature.

### REGLEMENT

Plus de 30 jours

- Acompte : 25%
- Solde : 30 jours avant la date d'arrivée

Moins de 30 jours

- Totalité du paiement

### MOYEN DE PAIEMENT

- Chèques vacances
- Carte bancaire
- Virement bancaire

Les chèques ne sont pas acceptés.

### MODIFICATION

Des modifications peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping.

Toute arrivée tardive ou départ anticipé de votre fait ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

### Retard

En l'absence de message écrit justifiant votre retard, tout emplacement ou hébergement deviennent à nouveau disponible 24h après le jour et l'heure maximum d'arrivée prévu initialement et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

### Départ anticipé

Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

### ANNULATION

Toute annulation doit être effectuée par écrit. En cas d'annulation de votre part :

- plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte sera conservé
- moins de 30 jours avant la date d'arrivée, la totalité du séjour est due par le client.

### ASSURANCE ANNULATION

Le camping Les Playes vous propose une assurance Annulation et Interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) ou auprès du camping), vous devrez aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

### RESPONSABILITE

Il appartient au client de s'assurer, le camping décline toute responsabilité en cas de vol, pertes, dégradations par autrui et de catastrophes naturelles, etc..

Le client accepte l'emplacement en l'état (arbres, végétations...). En cas de litige ou de contestation, le Tribunal de commerce de Toulon sera seul compétent.

### REGLEMENT INTERIEUR

Le camping Les Playes se réserve le droit d'expulser sans préavis ni remboursement les personnes qui manqueraient gravement au respect du règlement intérieur. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### ANIMAUX

En locations, caravanes et camping-car, nos amis les chiens (à partir de la 3ème catégorie et les chats) sont autorisés sur présentation du carnet de vaccination à jour. Aux conditions qu'ils soient tenus en laisse et ne soient pas laissés seuls dans le terrain ni dans les locations : 1 seul chien par location. Ceux des 1<sup>ères</sup> et 2<sup>èmes</sup> catégories sont interdits.

Aucun autre animal que chien et chat, n'est autorisé dans le camping.

**Bookings are nominative and cannot be transferred or sublet.**

### BOOKINGS

Bookings will only become effective with approval of the campsite and on receipt of:

- The completed and signed booking contract (or the online booking form)
- The down payment of 25%
- The booking fee of 20€
- The acceptance of the general terms of sale
- The subscription to the cancellation insurance of Campez Couvert (optional)

### ARRIVALS / DEPARTURES

#### • Rentals

All our rentals are non-smoking.

High season: on Saturday or Sunday, arrivals from 4 pm and departures between 8 am and 10 am.

Low season: free arrival day, from 3 pm and departures between 9 am and 11 am.

#### • Camping pitches

High season: arrivals from 2pm and departures before 11 am.

Low season: arrivals between 10 am and midday or between 2 pm and 7 pm.

### WARRANTY DEPOSIT

You'll be asked to leave a copy of a valid credit card registered with the same name as mentioned on the booking contract, as a warranty deposit for damage to the mobile home (based on an invoice), broken or missing items (see inventory) and cleaning if the rental is not left in a completely clean state and without cigarette smells (minimum cleaning service 60€). Items mentioned on the inventory handed to you on arrival will in any case be applicable, whether you return the inventory to us after checking and signing it or not.

### PAYMENT

More than 30 days

- Down payment: 25%
  - Balance: 30 days prior to arrival
- Less than 30 days

- Full payment

### MEANS OF PAYMENT

- Credit card
- (International) bank transfer

### MODIFICATIONS

Modifications may be done free of charge, subject to availability on the campsite.

Late arrivals or early departures initiated by you cannot be subject to whatever refund.

### Late arrival

Failing a message detailing the reason of

your late arrival, camping pitches and rentals may be vacated 24 hrs after the expected day and time of arrival and payment of the full amount of the services will be required.

### Early departure

Started stays must be paid in full.

### CANCELLATIONS

Cancellations must be done in writing.

In case of cancellation from your side:

- more than 30 days prior to arrival: the down payment will be kept
- less than 30 days prior to arrival: the total amount of the stay must be paid by the customer.

### CANCELLATION INSURANCE

Camping Les Playes offers you the option to take out cancellation insurance when booking. Our partner Gritchen Affinity commits to the refund of all or part of the stay for customers with cancellation insurance from Campez Couvert. In case of cancellation, please inform the campsite by letter or e-mail, as soon as the event occurs that prevents you from leaving. If the event is listed in the general terms (available on the website [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) or by asking the campsite), you must inform the insurance company within 48 hrs and send all the necessary information and proof.

### LIABILITY

The customer must be insured. The campsite declines all liability in case of theft, loss, damage by third and natural disasters, etc.. The customer accepts the pitch as it is (trees, vegetation...). In case of litigation or dispute, the Commercial Court of Toulon will be the only competent court.

### INTERNAL RULES

Camping Les Playes reserves the right to exclude, without notice or refund, persons who would fail to respect the internal rules. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

### PETS

In rentals and on camping pitches, dogs (from the 3rd category and cats) are allowed on presentation of a valid vaccination booklet. They must be kept on a lead at all times and may not be left alone on the campsite or in the rentals: 1 dog per rental. Dogs of the 1st and 2nd categories are strictly prohibited. No other pet than dogs or cats will be allowed on the campsite